

交通银行 3D 网银用户手册

一、 3D 网银总体介绍

交通银行 3D 网上银行通过 3D 情景为客户提供身临其境、媲美现实的网上立体银行体验。客户在 3D 网银中，可以创建个性化的虚拟人物，进行业务查询、转账、理财和贵金属产品购买等交易，同时可以与场景中的客服人员以及其他客户实时互动交流。

二、 3D 网银登录

3D 网银基于 3D 引擎而建立，通过客户端登录，由于 3D 网银对显示要求较高，建议在配有独立显卡的 PC 机上运行，PC 机推荐配置及最低配置如下：

PC	推荐配置	最低配置
操作系统	WIN7/VISTA/Windows XP/2000	WIN7/VISTA/Windows XP/2000
CPU	Intel 奔腾双核 E5200 或 AMD Athlon 64 X2 4600+	P4 2.0G / AMD Athlon 1800+
内存	>=2G	512M
硬盘空间	>=5G	5G
显卡	NVIDIA GeForce 8600GT / ATI 2600Pro	NVIDIA GeForce 6500GT / ATI X1300XT
显存	>=512M RAM	256M RAM
其他支持	DirectX 9.0	DirectX 9.0

3D 网银客户端程序下载到本地后，运行安装程序，按默认选项安装好后，桌



面上会显示快捷方式 3D Bank，点击其启动 3D 网银，弹出如下界面：



登录方式可选如下两种：

1) 认证登录：已开通我行网银的客户可使用短信用户、证书用户、普通用户等类型的网银账号登录；

2) 游客登录：可点击“游客进入”以游客身份登录。由于游客登录后不保存虚拟人物角色信息，建议您使用网银账号登录。未开通我行网银的客户可点击“新用户注册”注册我行网银。

点击登录后，经过一定时间的加载资源，进入创建人物页面。选择性别后，游客登录的客户人物昵称固定为“男/女游客”，登录后不能更换人物外观和服饰；交行网银账号登录的客户，可在下图所示对话框中自行输入昵称，登录后可根据个人喜好，更换人物外观服饰。（备注：昵称不区分大小写，在系统中具有唯一性，重复昵称无法通过，且登录后不可修改）。



三、 3D 场景操作说明

1. 新手帮助

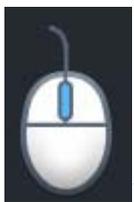
首次登录进入场景后会自动弹出新手帮助页面，主要介绍 3D 网银简易操作及常见问题，点击页面下方按钮可将页面关闭。游客每次登录都会出现新手帮助，网银用户登录后，可取消勾选帮助页面右上方“下次启动仍然启动帮助页”，页面将不再自动弹出。



2. 视角操作



按住鼠标右键、并拖动鼠标，镜头视角将以人物为中心进行转动，键盘“A、D”两键可以左右转向前进；



前后滚动鼠标滚轮，镜头视角将以人物为焦点进行缩放；

3. 移动操作



使用鼠标左键点击地面某一点，人物将会向该点走动，键盘“W、S”两键也可以控制人物前进后退；

4. 座椅操作



鼠标悬浮在场景中所有座椅上方，如出现左图所示的小人图标，鼠标点击该图标可在场景中坐下，坐下后鼠标再点击场景中地面，人物可重新站立行走；

5. 视频点播



点击场景中播放的视频，会弹出一个视频列表，点击列表中的任意一段可弹出一个播放框单独进行视频有声播放：



6. 背包操作



网银用户可点击屏幕右侧中间的背包按钮（游客登录无背包按钮），

打开背包界面，打开后依次是发型、上衣、裤子、鞋子，可双击更换角色发型和服装；



7. 地图操作



右上角为地图，点击其右上角的“-”或“+”可缩放。浅蓝色突出显示区域为当前所在区域，鼠标移动至地图中黄色按钮附近会出现浮动标签，点击可瞬移至相应区域；

8. 24小时在线客服

 点击右上角“24小时在线客服”，可与我行在线客服实时沟通。

9. 聊天及交互操作

左下方为聊天输入框，点击其左下角的“-”或“+”可缩放，在对话框中输入文字及表情可进行公共聊天。

直接点击人物，会弹出下图所示两个选项，一个为“即时聊天”，另一个为“握手”，点击可进行私聊或握手等交互。

也可右击对话框中的人物名，在弹出菜单中选择“私聊”可与该人物进行私聊，也可选择“握手”与其进行动作交互。



四、 3D 网银主要场景及功能介绍

3D 网银共有 5 个主场景：

1、 大厅：



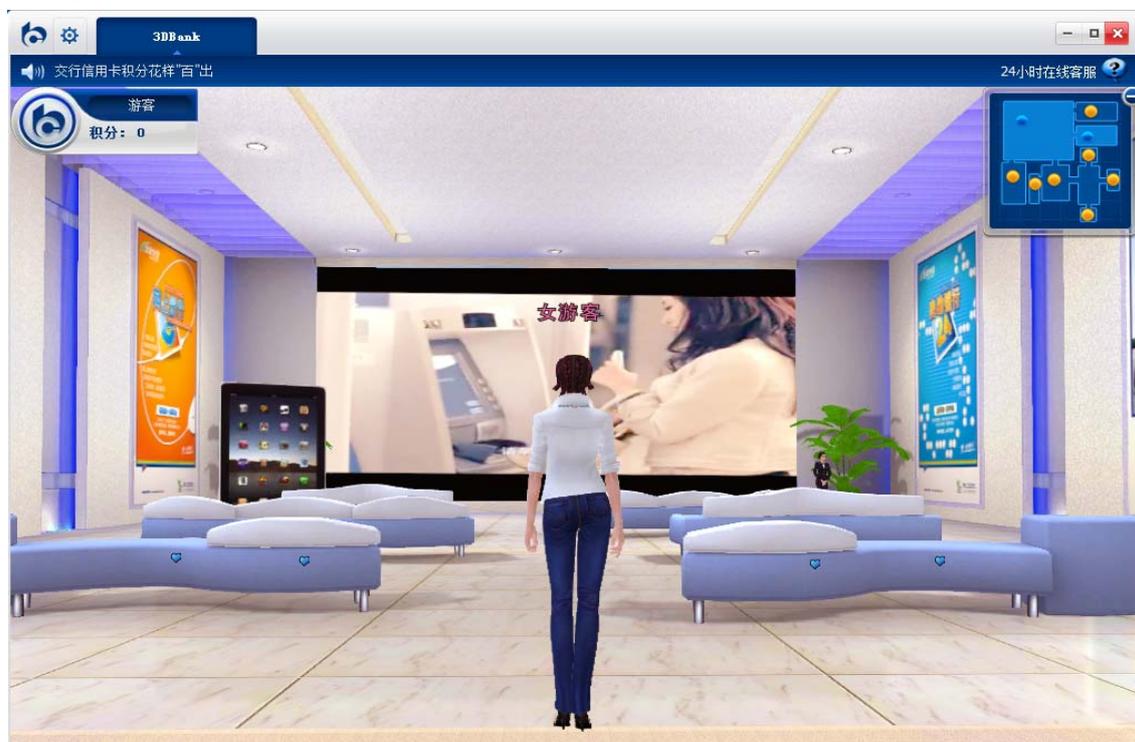
大厅为公共区域，客户登录并创建虚拟人物后，进入大厅。客户可以在该区

域自由行走、与其他客户聊天交互、观看视频短片。同时，场景中的虚拟大堂经理会向客户简要地介绍 3D 网银，客户也可点击虚拟大堂经理与其交互。



2、新产品体验区

新产品体验区也是公共区域。客户可在该区域观看我行新产品介绍视频，交流新产品使用体验。也可以点击该区域虚拟客户服务经理，查看手机银行等新产品业务演示。



3、转账交易区



转账交易区为私密区域，该区域中客户只能看见自己。场景中有4个虚拟客户服务经理，任意选择一个，点击后将弹出网银交易功能菜单，主要可进行如下操作：



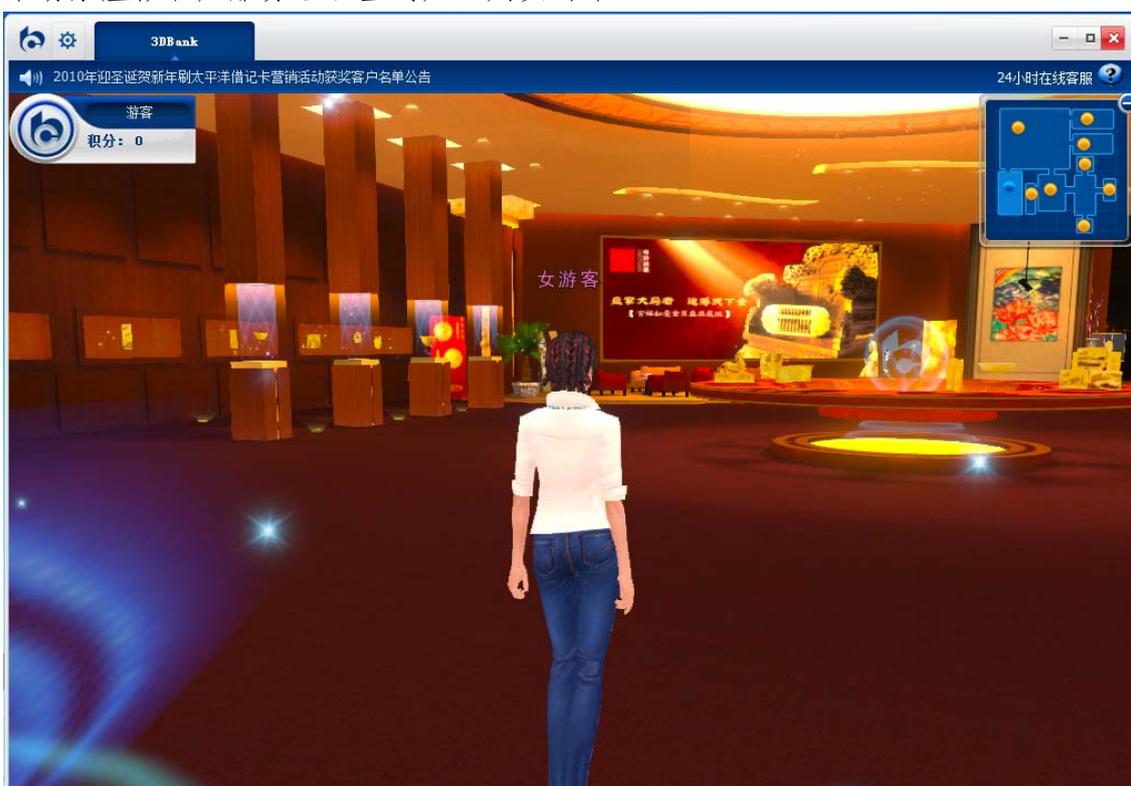
- ✓ **个人账户查询：**
可查询所选定账户及其子账户的明细信息。
- ✓ **常用账户查询：**
可查询在“常用账户设置”里所设置的常用账户，并可联动查询借记卡账户的交易明细。对于信用卡账户则显示可用额度、预借现金可用额度等。

- ✓ **交易明细查询：**
查询单个账户交易明细。
- ✓ **网银转账查询：**
查询近期通过网银转账的交易明细。
- ✓ **电子支付查询：**
可查询所选择的银行卡在选定时间段内的支付交易明细，也可将查询到的支付交易明细下载保存。可查询预留电话对应的待付订单。
- ✓ **业务功能开通：**
视业务需求情况的不同而自主选择。
- ✓ **信用卡自助还款设定：**
可使用与该信用卡签有自助还款协议的借记卡或准贷记卡账户进行转账还款操作。
- ✓ **转交通银行：**
完成交行太平洋卡账户之间或卡与企业账户之间的行内转账功能，实时到账，付款账户不支持贷记卡。
- ✓ **转其他银行：**
通过银行间跨行平台，实现向其他银行企业、个人账户的汇款功能。
- ✓ **缴费：**
可缴纳水费、电费、燃气费、充值手机话费，以及查询缴费历史等。
选择任意菜单选项，均会自动链接到相关网银页面，客户可以在页面中完成相关交易操作。

4、贵金属交易区

贵金属交易区为公共区域，客户在该区域中可以看到其他客户。场景中展现了我行推荐的热销贵金属产品。我行精选了多款热销投资金、收藏金在该区域立体展示，款式多样、价格优惠，可直接点击购买。

点击展柜中的贵金属产品可放大近距离观赏，并可在线购买，购买后可点击本场景虚拟客户服务经理查询产品购买订单。



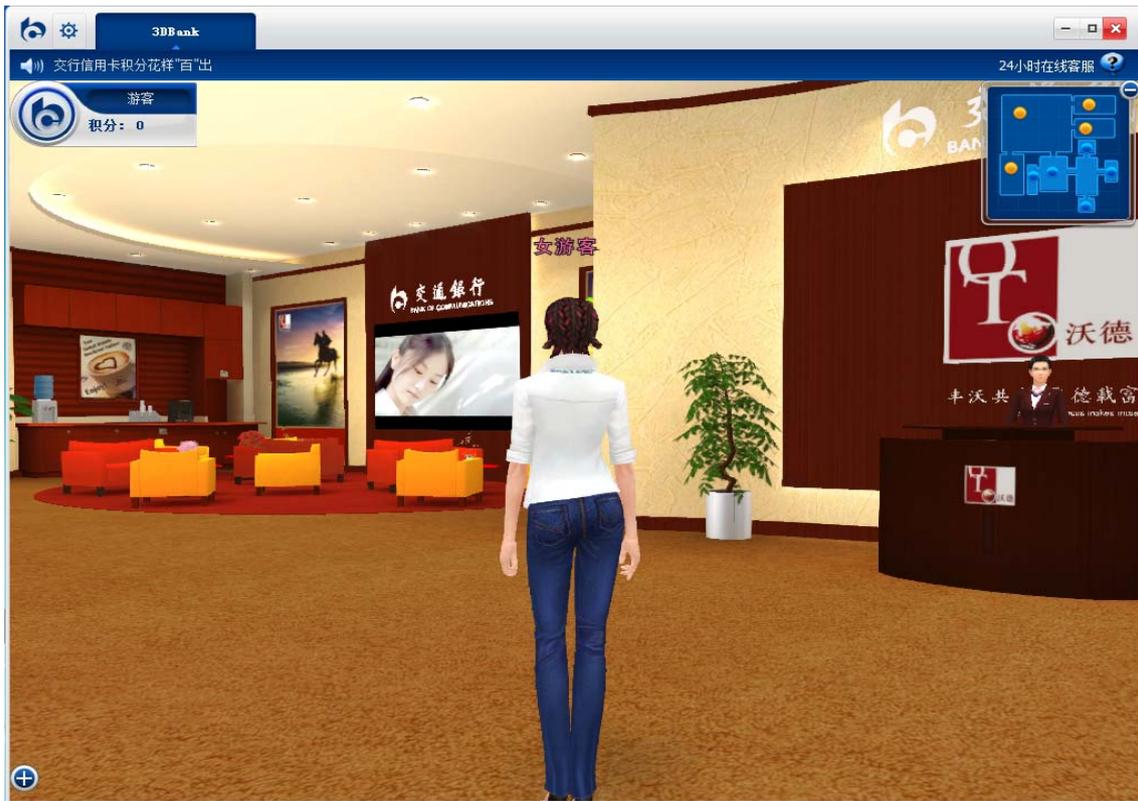


5、财富管理中心

财富管理中心为私密区域，客户在该区域只能看到自己。该区域又分为前台、沃德财富服务中心、基金超市、保险规划室、得利宝理财中心、外汇交易室等功能区域。



所有客户（包括游客）均可进入虚拟沃德财富服务中心参观，登录认证的沃德客户还可在该区域与在线视频客服交流。



进入基金超市，与两位虚拟客户服务经理交互，可进行智慧选基，基金定投等交易。

进入得利宝理财产品中心，可购买相应的得利宝理财产品。

进入保险规划室，可根据自身的保险需求，购买相应的保险产品。

五、 系统工具

1、系统设置：

点击客户端左上角齿轮状图标  能打开系统设置页面，依次有三个菜单：显示、效果、声音，可进行相应设置，设置界面如下：

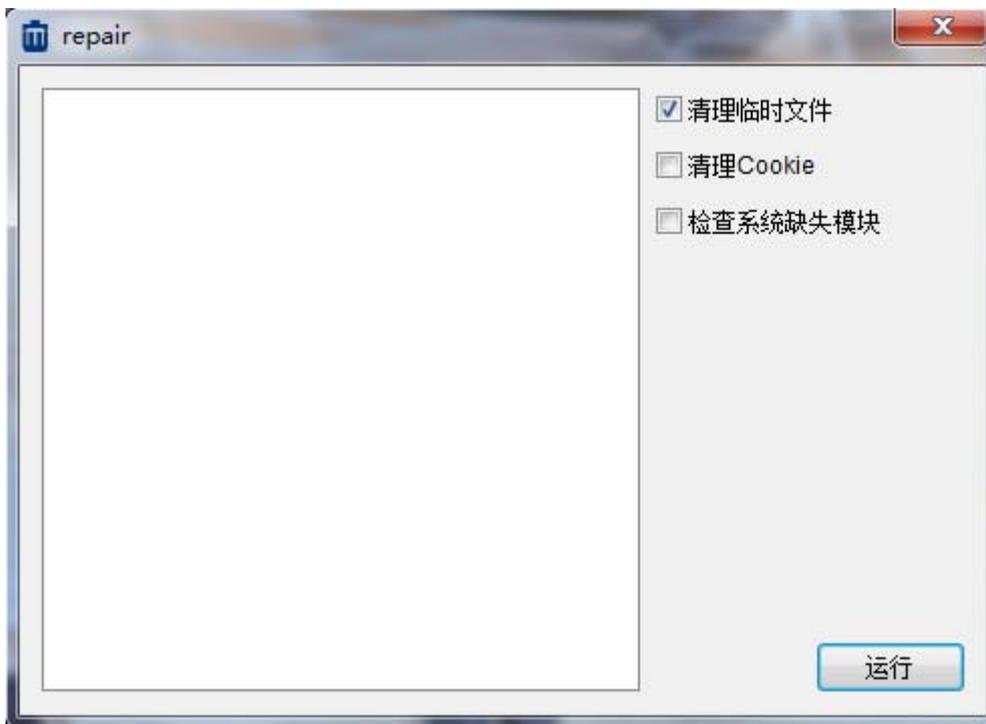


- 1) 显示：可设置是否最大化，是否允许缩放，是否全屏独占显示等；
- 2) 效果：可设置 3D 场景效果，其中动态阴影效果，水平反射效果选择级别越高，显示效果越好，但对 PC 机系统资源消耗也越大；HRD、雾、体积光、全屏抗锯齿等均为 3D 效果功能，勾选越多，显示效果越好，同样对 PC 机系统资源消耗也越大。通常情况下，建议使用默认配置。

3) 声音：其中“音乐音量”用于调节背景音乐的音量，“音效音量”用于调节虚拟客服播报的音量，“静音”用于选择是否要关闭所有声音。

2、清理检测

点击开始 -> 所有程序 -> 3Dbank -> 清理检测工具，可打开以下菜单：



勾选相应的功能，并点击运行，可执行相应操作，具体如下：

1) 缓存清理

当出现以下两种情形时，请运行“清理临时文件”，清理浏览器临时文件：

A、登录页面上，点击“立即登录”或者“游客进入”，程序没有响应时，请清理缓存。



- B、 当点击“立即登录”或者“游客进入”后，程序长时间停留在下图所示 flash 播放页面，不能进入 3D 场景时，请清理缓存。



2) 清理 Cookie

用于清理 cookie 中的用户账号等信息。

3) 检查系统缺失模块

当登录 3D 网银弹出系统报错无法登录时，请执行“检查系统缺失模块”，检测是否您的操作系统中有缺失的动态链接文件，如有缺失，请根据提示在互联网上搜索本地缺失的文件，下载后请放到 C:\WINDOWS\system32 目录下。

